

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Call Waves Solutions Finland Oy, y-tunnus 159 1567-6
Kampikuja 4, 78200 Varkaus, puh. 0207 191 350

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:
tietosuoja@callwaves.fi

Rekisterin nimi

Call Waves Solutions Finland Oy:n markkinointi- ja asiakkuusrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn kohde

Käsittelyn kohteena ovat:

- a) rekisterinpitäjän asiakasyritysten yhteyshenkilöiden henkilötiedot.
- b) rekisterinpitäjän toimittaja- ja yhteistyöyritysten yhteyshenkilöiden henkilötiedot.
- c) rekisterinpitäjän myynnin ja markkinoinnin piiriin kuuluvien yritysten kohdehenkilöiden henkilötiedot.

Henkilöt ovat käsittelyn kohteena asemansa tai työtehtäviensä perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja tallennetaan ja käsitellään rekisterinpitäjän markkinoinnin, myynnin ja tapahtumienhallinnan sekä asiakkuuksien- ja kumppanuuksienhallinnan tarpeisiin.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukainen peruste:

- a) Asiakasyritysten yhteyshenkilöt: sopimuksen täytäntöön paneminen.
- b) Toimittaja- ja yhteistyöyritysten yhteyshenkilöt: sopimuksen tai kumppanuuden täytäntöön paneminen.
- c) Myynti ja markkinointi: rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää yrityksen myynnin ja markkinoinnin sekä asiakkuuksien- ja kumppanuuksienhallinnan kannalta tarpeelliset tiedot:

- Yrityksen perustiedot ja muut tarpeelliset julkisesti saatavilla olevat tiedot (esim. keskeiset taloudelliset tiedot)
- Kohde- ja/tai yhteyshenkilön perustiedot, esim. tehtävä, titteli, nimi, yhteystiedot
- Asiakkuuden- ja kumppanuudenhallintaan sekä markkinointitoimiin ja myyntikontaktointeihin liittyvät tiedot

Profilointi

Rekisteröityjen reagointi markkinointiviestintäämme kirjautuu markkinointimme ja myyntimme käytössä olevaan järjestelmään, mitä kautta arvioimme kohdehenkilöiden kiinnostusta palvelujamme kohtaan. Kohdentamalla tarkemmin myyntimme yhteydenottoja haluamme paremmin palvella potentiaalisia asiakkaitamme. Samalla vältämme tarpeettomia yhteydenottoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Kohdeyritysten ja näiden tehtävänmukaisten kohdehenkilöiden tiedot saadaan osin kohdehenkilöiltä itseltään (esim. messuilta, web-lomakkeemme kautta), julkisista lähteistä (esim. yritysten verkkosivustoilta) sekä kaupallisilta toimijoilta.

- a) Asiakasyritysten yhteyshenkilöt: henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään tai muulta yrityksen yhteyshenkilöltä.
- b) Toimittaja- ja yhteistyöyritysten yhteyshenkilöt: henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään tai muulta yrityksen yhteyshenkilöltä.
- c) Myynti ja markkinointi: Kohdeyritysten ja näiden tehtävänmukaisten kohdehenkilöiden tiedot saadaan osin kohdehenkilöiltä itseltään (esim. messuilta, web-lomakkeemme kautta), julkisista lähteistä (esim. yritysten verkkosivustoilta) sekä kaupallisilta toimijoilta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Call Waves Solutions Oy ei luovuta rekisterin tietoja eteenpäin.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään markkinointirekisterissä toistaiseksi. Rekisteriin sisältyviä yrityksiä kontaktoidaan säännöllisesti vuosittain.

Jokaisen kontaktin yhteydessä kohdehenkilöllä on mahdollisuus kieltää yhteydenotot ja pyytää poistamaan tiedot rekisteristä. Rekisterinpitäjä oikaisee, täydentää ja poistaa myös oma-aloitteisesti rekisterissä havaitsemansa virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon.

Rekisterisuojaus periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän alihankkijan järjestelmään, joka on suojattu teknisesti ja organisatorisin toimin. Tietoihin pääsevät vain asiakkuuksista vastaavat henkilöt sekä yrityksen markkinointi- ja myyntitehtävissä työskentelevät henkilö, joille pääsy on tarpeen työtehtävien hoitamiseksi. Lisäksi tietoihin pääsevät käsiksi alihankkijan asiakkuuksia hoitavat henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on asetuksen 15 – 22 artiklan mukainen oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja oikeus vaatia tarpeettoman tiedon poistamista. Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn perustellun ja kohtuullisen pyynnön perusteella.

Tarkistus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen tietosuoja@callwaves.fi

Varkaus 16.5.2018